

Evaluacja projektu
"WSPARCIE NA STARCIE"
realizowanego przez
Grupę Doradczą Wojciechowski i PARTNERZY
Consulting - Doradztwo - Szkolenia

- Raport końcowy



KĘTRZYN 2012

Projekt „WSPARCIE NA STARCIE”

Projekt „Wsparcie na starcie” realizowany w województwie warmińsko – mazurskim, powiat kętrzyński był kolejnym zainicjowanym i prowadzonym przez Grupę Doradczą Wojciechowski & PARTNERZY, Consulting – Doradztwo - Szkolenia programem skierowanym do osób długotrwale bezrobotnych pochodzących z terenów wiejskich oraz miast i miasteczek do 25 tys. mieszkańców. Uczestnicy projektu dzięki naszemu wsparciu, pracy psychologów, doradców zawodowych oraz szkoleniom zawodowym, są gotowi włączyć się ponownie w aktywne życie zawodowe i społeczne regionu.

Jak każdy realizowany wcześniej przez Grupę Doradczą Wojciechowski & PARTNERZY projekt, tak i ten, adoptowany był do specyfiki regionu oraz określonej grupy docelowej. W tym przypadku do czynienia mieliśmy z obszarem (gmina i miasto Korsze oraz Reszel) i społecznością dotkniętą głębokim strukturalnym bezrobociem oraz problemami wynikającymi z długotrwałego pozostawania bez pracy niejednokrotnie wszystkich członków rodziny beneficjenta.

Dla tego typu osób konieczne było wsparcie poprzez praktyki i działania, które zostały pozytywnie zweryfikowane we wcześniejszych projektach. Niezbędne też okazało się indywidualne podejście do każdego uczestnika wraz z możliwością doboru i modyfikacji rodzaju działań.

Dzięki ogromnemu zrozumieniu problematyki przez instytucję pośredniczącą – Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie, a także przez partnerów społecznych projektu: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Korszach, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Reszlu, udało się nam wypracować model działania, który pozwolił w pełni zrealizować założenia projektowe, tj. przeszkolić pod kątem zawodowym beneficjentów oraz znacznej części z nich pomóc aktywnie włączyć się do życia zawodowego.

W przypadku projektu „Wsparcie na starcie”, 10 osób ukończyło warsztaty psychologiczne, konsultacje z doradcami zawodowymi oraz specjalistką ds.

kreowania własnego wizerunku, 10 beneficjentów (w tym 1 mężczyzna) ukończyło kurs zawodowy – opiekun osób starszych z masażem klasycznym oraz językiem niemieckim. Po zakończeniu projektu 4 osoby spośród beneficjentów podjęły stałą pracę na terenie kraju lub za granicą.

Z perspektywy koordynatora projektu mogę stwierdzić, że cele projektu zostały osiągnięte, a praca z osobami dotkniętymi bezrobociem w znacznie większym stopniu potrzebującym realnego wsparcia na trudnym rynku pracy, przysporzyła mi najwięcej satysfakcji spośród wszystkich projektów jakie kiedykolwiek miałem okazję współrealizować.

Przywracanie motywacji do zmian oraz podnoszenie kwalifikacji zawodowych beneficjentów, którzy przez otoczenie społeczne oraz niejednokrotnie samych siebie postrzegani byli jako trwale wykluczeni z życia zawodowego, dostarczyło niesamowitej radości, tym większej im większej liczbie uczestników udawało się realnie wrócić na rynek pracy.

Podziękowania składam na ręce wszystkich, którzy przysłużyli się do osiągnięcia sukcesów beneficjentów naszego projektu. Zapraszam do lektury raportu.

Maciej Wojciechowski

Koordinator projektu

RAPORT KOŃCOWY

1. Projektodawca

Firma Grupa Doradcza Wojciechowski & PARTNERZY, Consulting – Doradztwo - Szkolenia powstała we wrześniu 2010 roku w Kętrzynie. Jest instytucją szkoleniową oraz agencją zatrudnienia, działającą według przepisów prawa polskiego mająca aktualne wpisy do RIS (2.28/00099/2010 oraz 6674). Głównym obszarem działalności Grupy Doradczej Wojciechowski & PARTNERZY jest aktywizacja osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym z naciskiem na pomoc osobom bezrobotnym, długotrwale bezrobotnym, niepełnosprawnym, uzależnionym, czy powracającym do społeczeństwa do odbycia kary więzienia. Grupa Doradcza

Wojciechowski & PARTNERZY angażują się także w działania lokalne zmierzające do budowy aktywnego i otwartego społeczeństwa obywatelskiego. Większość zadań realizowanych przez organizację ma miejsce na terenie województwa warmińsko – mazurskiego oraz powiatu kętrzyńskiego.

2. Ogólny opis projektu

Projekt „Wsparcie na starcie” był realizowany w ramach Działania 6.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Działanie 6.3 ma na celu inicjowanie lokalnych, oddolnych inicjatyw na rzecz podnoszenia poziomu aktywności zawodowej na obszarach wiejskich. W jego ramach Grupa Doradcza Wojciechowski & PARTNERZY wraz z przyszłymi uczestnikami projektu określiła cel główny projektu, którym była aktywizacja społeczno – zawodowa 10 osób bezrobotnych z powiatu kętrzyńskiego do 30 kwietnia 2012 roku ze szczególnym wsparciem osób długotrwale bezrobotnych, zamieszkujących tereny wiejskie (po PGR-owskie) gmin wiejsko – miejskich Korsze oraz Reszel. Projekt trwał 4 miesiące począwszy od 1.1.2012 r. do 30.4.2012 r. Miejscem realizacji przedsięwzięcia było województwo warmińsko – mazurskie, powiat kętrzyński. Środki przeznaczone na realizację projektu pochodziły z Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Całkowita kwota dofinansowania wynosiła 49 910,00 zł, z czego 85% pochodziło ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, a 15% ze środków krajowych.

3. Formy udzielonego wsparcia

- Warsztaty i doradztwo przeprowadzane przez doradców zawodowych i psychologów (indywidualne oraz grupowe);
- Warsztaty kreowania wizerunku zewnętrznego;
- Tworzenie Indywidualnych Planów Działania (IPD);
- 2 miesięczne szkolenie zawodowe.

4. Grupowe i indywidualne warsztaty oraz konsultacje przeprowadzone przez doradców zawodowych

Ta forma pracy miała na celu lepsze poznanie przez beneficjentów własnych zasobów, ich rozwinięcie, a także poznanie form kompensacji obszarów deficytowych. Dodatkowo zajęcia grupowe sprawiły, że osoby objęte projektem mogły doświadczać

stałego wsparcia społecznego. Takie wsparcie wpływało pozytywnie na motywację beneficjentów oraz poprawiało samopoczucie emocjonalne, co było niezwykle ważne dla sukcesu projektu.



5. Grupowe i indywidualne warsztaty oraz konsultacje przeprowadzone przez psychologów

Taka forma wsparcia miała na celu rozwinięcie kompetencji społecznych beneficjentów. Grupowe warsztaty z psychologiem zawierały moduły integracyjny i budowania zaufania do grupy.

Miały one na celu m.in. odnalezienie przez uczestników projektu motywacji wewnętrznej niezbędnej przy poszukiwaniu pracy. Kolejnym modulem przeprowadzonym w projekcie był warsztat budowania relacji społecznych, który miał za zadanie wykształcić w beneficjentach umiejętność komunikacji i ekspresji uczuć oraz poczucie zobowiązania i odpowiedzialności.



6. Grupowe warsztaty z kreowania własnego wizerunku

Celem warsztatu było odnalezienie przez uczestników projektu sposobu właściwej prezentacji własnej osoby poprzez:

- dbanie o higienę osobistą,

- metamorfozę własnej osoby (stosowny ubiór, ustalenie indywidualnego stylu),
- naukę makijażu dziennego, służbowego i wieczorowego wraz z treningiem.

Warsztat z kreowania własnego wizerunku miał uświadomić beneficjentom, że na pojęcie WIZERUNEK składa się wiele czynników tj.: image, zachowanie i maniere, umiejętności interpersonalne osoby w zakresie nawiązywania kontaktów, budowania i utrzymywania relacji z ludźmi oraz umiejętności sprawnego komunikowania się z nimi. Dzięki warsztatom z kreowania własnego wizerunku 10 uczestników projektu znalazło odpowiedź na pytanie jak wykreować pozytywny obraz własnej osoby, by budzić zaufanie, by odbierano nas takimi jakimi chcielibyśmy być.



7. Tworzenie indywidualnych planów działania

Indywidualny plan działania odpowiadał na pytania stawiane w odniesieniu do konkretnych osób: Co chcę osiągnąć? Czego chcę uniknąć? Jakie są moje cele i bariery? Co muszę zrobić, by osiągnąć cel? W którym miejscu jestem na tej drodze? Jaki / jaka jestem? Jakie są moje zdolności? Na czym się znam? Co potrafię i lubię robić? Czego chciałbym / chciałabym się nauczyć? Tworzenie planu umożliwiło także rozpoznanie słabych i mocnych stron uczestników projektu. Przy jego konstruowaniu wykorzystywane były m.in. testy i gry logiczne. Rezultatem tej części wsparcia było stworzenie zwięzłego na kilkunastu stronach planu pozwalającego na efektywniejsze poszukiwanie pracy minimalizujące możliwość powrotu do grupy zagrożonej wykluczeniem społecznym. Jednym z elementów planu był ostateczny wybór kursu zawodowego opiekun osób starszych z masażem klasycznym oraz j. niemieckim.

8. Szkolenie zawodowe

Szkolenie zawodowe opiekun osób starszych z masażem klasycznym oraz j. niemieckim dedykowane zarówno do kobiet jak też i mężczyzn idealnie wpisało się w założenia równości szans dając grupom dotychczas zaniedbywanym pod tym względem na rynku pracy możliwość wyboru kursu zawodowego nie wynikającego ze stereotypów, a będącego wynikiem zarówno ich własnych preferencji i partykularnych predyspozycji, jak i aktualnych wymogów pracodawców.







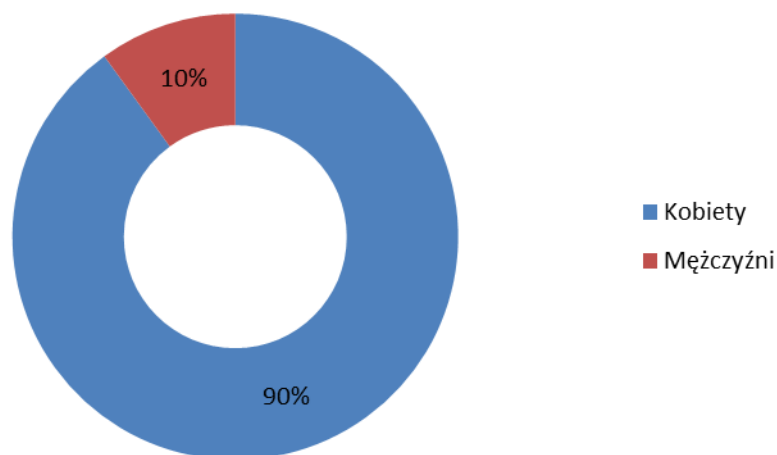
9. Charakterystyka beneficjentów projektu

Zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie wsparcie w ramach projektu skierowane było do osób bezrobotnych, długotrwale bezrobotnych, osób zamieszkujących tereny wiejskie, bezrobotnych osób niepełnosprawnych z powiatu kętrzyńskiego z maksymalnie średnim wykształceniem.

Wybór grupy docelowej podyktowany był analizą lokalnego rynku pracy, a także struktury ludzi objętych pomocą społeczną wskazującą, że właśnie taka grupa wymaga największego wsparcia. Potencjalni beneficjenci przed rozpoczęciem projektu mieli bardzo niską motywację do reintegracji społecznej i zawodowej. Udzielone wsparcie szkoleniowo – doradcze dało realną szansę na wyjście z obszaru zagrożonego wykluczeniem społecznym.

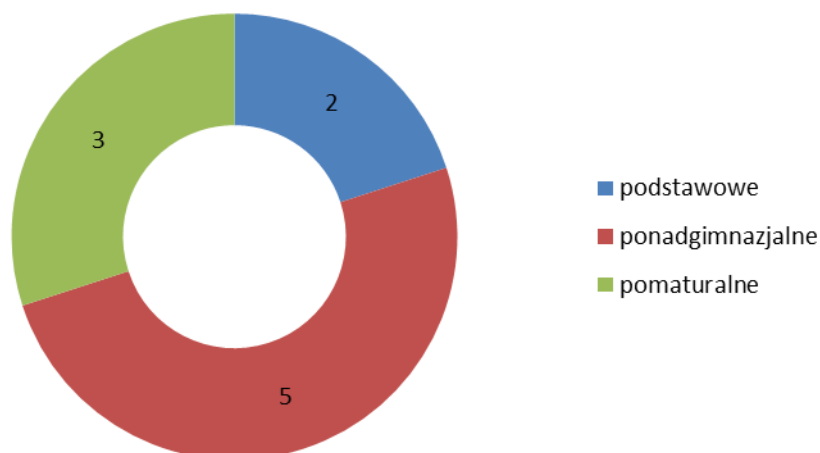
W projekcie wzięło udział 10 beneficjentów ostatecznych.

PODZIAŁ UCZESTNIKÓW ZE WZGLĘDU NA PŁEĆ



W projekcie wzięło udział 9 kobiet i 1 mężczyzna.

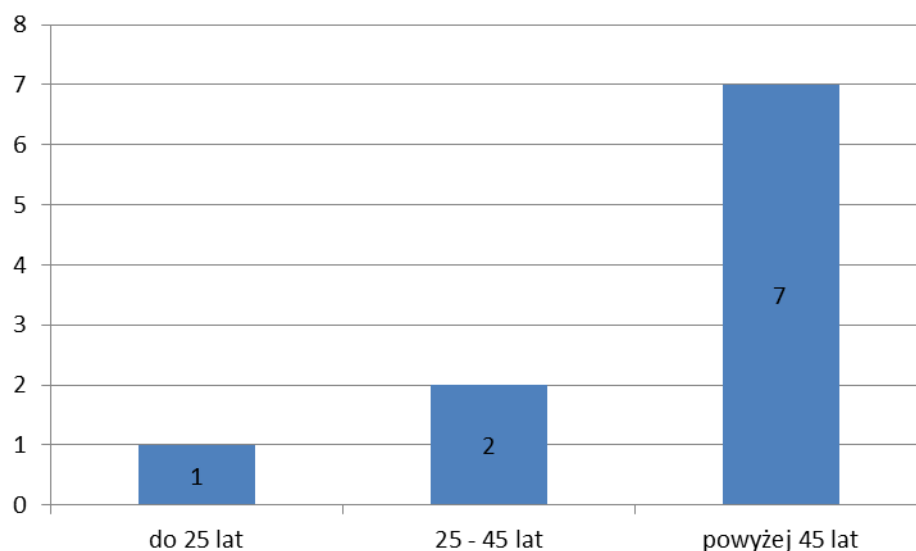
PODZIAŁ ZE WZGLĘDU NA WYKSZTAŁCENIE



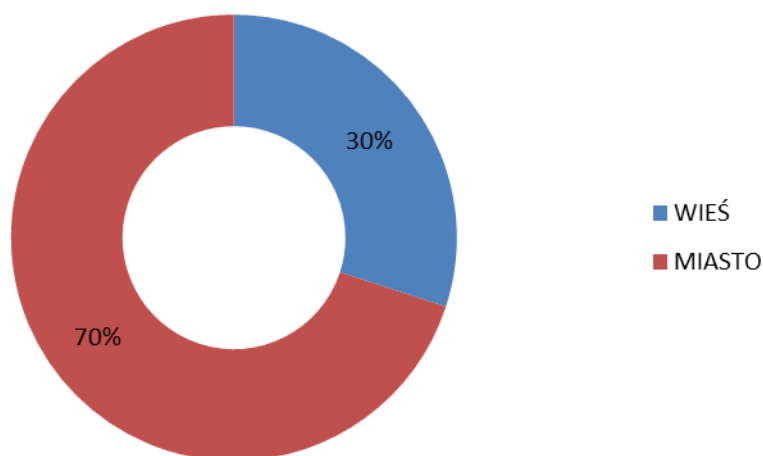
Najliczniejszą grupę pod względem wykształcenia stanowiły osoby z wykształceniem ponadgimnazjalnym (50%) oraz pomaturalnym (30%)

PODZIAŁ UCZESTNIKÓW ZE WZGLĘDU NA WIEK

Spośród beneficjentów ostatecznych najwięcej osób było w wieku 45+ (7 osób). To właśnie ta grupa osób ma najwięcej trudności ze znalezieniem pracy i ponownym powrotem na rynek pracy.



PODZIAŁ ZE WZGLĘDU NA MIEJSCE ZAMIESZKANIA



Większość osób, które wzięły udział w projekcie zamieszkuje małe miasta do 25 tys. mieszkańców z terenu powiatu kętrzyńskiego (7 osób).

10. Charakterystyka beneficjentów projektu

Specyfika projektu „Wsparcie na starcie” polegała na skierowaniu działań aktywizujących do grup charakteryzujących się poważnymi dysfunkcjami społecznymi.

BENEFICJENCI PROJEKTU – CECHY:

- DŁUGOTRWALE BEZROBOTNI;
- O NISKIM POZIOMIE WYKSZTAŁCENIA I KOMPETENCJI ZAWODOWYCH;
- POCHODZĄCY Z TERENÓW POPEGEEROWSKICH;
- NISKIM POZIOMIE MOBILNOŚCI (BRAK WŁASNEGO TRANSPORTU).

Praca z grupą osób charakteryzujących się tak poważnymi problemami społeczno – zawodowymi wymagała stworzenia innowacyjnego programu pomocy wychodzenia z patologicznych sytuacji życiowych oraz z patologicznych środowisk.

11. Promocja projektu

Akcja promocyjna została dopasowana do charakteru grupy docelowej, zatem kampania promocyjna miała charakter lokalny. Do potencjalnych beneficjentów

starano się dotrzeć poprzez informacje w lokalnej prasie, ogłoszenia duszpasterskie, ekspozycję plakatów oraz kolportaż ulotek (po nabożeństwach w kościołach). Wielu zainteresowanych dowiedziało się o projekcie od pracowników instytucji partnerskich.

FORMY PROMOCJI:

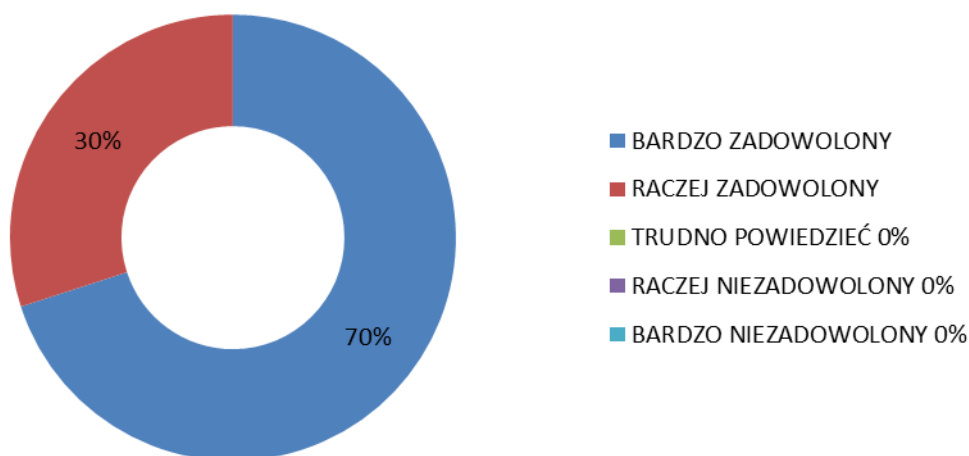
- OGŁOSZENIA W PRASIE LOKALNEJ;
- OGŁOSZENIA DUSZPASTERSKIE;
- EKSPOZYCJA PLAKATÓW;
- KOLPORTAŻ ULOTEK;
- PRZEKAZYWANIE INFORMACJI O PROJEKCIE PRZEZ INSTYTUCJE PARTNERSKIE;
- PUBLIKACJA RAPOTU KOŃCOWEGO.

12. Rezultaty projektu i ich ocena

Przeprowadzona pod koniec projektu ewaluacja wskazała, że beneficjenci pozytywnie ocenili jego przebieg. Znacząca większość beneficjentów była bardzo zadowolona lub zadowolona z udziału w projekcie. 10 osób (100% uczestników) uznało, że pomoc uzyskana w trakcie projektu była adekwatna wobec potrzeb.

- 10 osób pragnęło znaleźć pracę;
- 4 osoby po zakończeniu kursu zawodowego znalazło pracę;
- 8 osób chciało nauczyć się nowego zawodu;
- 10 osób uczestniczyło w kursie zawodowym realizowanym w ramach projektu (wszyscy uczestnicy projektu z wynikami pozytywnymi zdali egzaminy końcowe i otrzymali uprawnienia zawodowe jako opiekunowie osób starszych);
- 3 osoby chciały zdobyć umiejętności poruszania się na rynku pracy;
- 3 osoby stwierdziły, że nabyły wiedzę na temat rynku pracy, a 4 osoby wiedzę w zakresie poszukiwania pracy;
- 7 osób chciało odkryć swoje mocne i słabe strony;
- 4 osoby odkryły w sobie nowe umiejętności, których nie znały wcześniej.

STOPIEŃ ZADOWOLENIA Z UDZIAŁU W PROJEKCIE



13. Cechy, które uczestnicy projektu chcieliby rozwinąć

- wzrost zaangażowania w to, co robię – 2 osoby;
- umiejętność rozwiązywania problemów – 6 osób;
- poprawa samopoczucia – 4 osoby;
- wzrost pewności siebie w kontaktach z innymi – 6 osób;
- zwiększenie poczucia własnej wartości – 4 osoby;
- odkrycie swoich mocnych i słabych stron – 7 osób;
- określenie ścieżki rozwoju zawodowego – 2 osoby.

Przed rozpoczęciem projektu beneficjenci chcieli rozwinąć w sobie takie cechy jak: zaangażowanie w to, co robię oraz pewność siebie. Po zakończeniu udziału w projekcie uznali, że poprawie uległa większość cech, które wskazali jako deficytowe. Beneficjenci sygnalizowali poprawę prezencji (warsztaty z kreowania własnego wizerunku), pewności siebie oraz ogólnie lepsze samopoczucie.

14. Osobiste cechy, rozwinięte dzięki udziałowi w projekcie

- wzrost zaangażowania w to, co robię – 2 osoby;
- odkrycie nowych umiejętności - 4 osoby;
- wzrost pewności siebie w kontaktach z innymi – 3 osoby;
- lepsze samopoczucie – 3 osoby;
- wzrost pewności siebie – 2 osoby;

- wzrost osobistych i zawodowych aspiracji – 7 osób;
- wiedza jak znaleźć się w środowisku pracy – 4 osoby;
- umiejętność rozwiązywania pojawiających się problemów – 3 osoby;
- odpowiedzialność za to co robię – 4 osoby;
- wzrost umiejętności porozumiewania się z innymi – 4 osoby.

15. Wymierne efekty projektu to:

Warta podkreślenia jest płynna realizacja założonych w projekcie działań. Wśród uczestników dało się zauważyć spore zmiany. Z apatycznych i biernych stali się odpowiedzialnymi i punktualnymi ludźmi. Zauważalna stała się również poprawa stosunków interpersonalnych, zawiązywały się nowe znajomości i przyjaźnie.

- 10 uczestników projektu (100%) przeszło kilkudniowe warsztaty psychologiczno – doradczo.
- 10 uczestników projektu (100%) skorzystało z indywidualnych porad z psychologiem oraz doradcą zawodowym, czego efektem końcowym było powstanie 10 indywidualnych planów działania.
- 10 osób (100% uczestników projektu) uzyskało certyfikaty, dyplomy i zaświadczenia ukończenia szkolenia zawodowego, które umożliwiło im podniesienie swoich kwalifikacji zawodowych, dzięki czemu stali się bardziej konkurencyjnymi na lokalnym oraz europejskim rynku pracy.
- W czasie trwania projektu i po jego zakończeniu 4 osoby podjęły pracę. W 3 miesiące po zakończeniu programu takich osób powinno być jeszcze więcej.
- Wszystkie założenia projektu zostały zrealizowane i znacząco przekroczone, i tak:
 - a) udział w projekcie osób znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy (zakładano 5 BO, ostatecznie uczestniczyło 8 BO – 160%);
 - b) udział w projekcie osób długotrwale bezrobotnych (zakładano 4 BO, ostatecznie uczestniczyło 8 BO – 200%).

Możemy się pochwalić, że osiągnięte w projekcie „Wsparcie na starcie” wskaźniki w poszczególnych zadaniach na koniec realizacji projektu kształtują się na poziomie 100%.

16. Podstawowe problemy kobiet w projekcie

Podczas rozmów z psychologami, doradcami zawodowymi uczestniczące w projekcie kobiety wskazywały najczęściej na trudności w pogodzeniu poszukiwania zatrudnienia i etatowej pracy z opieką nad dziećmi. U części matek problem udawało się rozwiązać, wskazując im rozwiązania polegające np. na określeniu sposobu organizacji opieki bądź na przeanalizowaniu sytuacji rodzinnej, dzięki czemu możliwe było wytypowanie członka rodziny, który byłby w stanie zająć się dziećmi. Wystąpienie tego problemu było w dużej mierze spowodowane faktem, iż beneficjenci charakteryzowali się wysokim stopniem niezaradności życiowej.

U drugiej części kobiet problem zorganizowania odpowiedniej opieki miał swoje źródło w leku przed pozostawieniem dziecka lub osoby zależnej pod opieką innej osoby. To zachowanie miało tylko podłoże emocjonalne, ale związane było z przykrymi doświadczeniami kobiet z przeszłości.

Alkoholizm partnerów oraz występowanie przemocy w rodzinie powodowały, że kobiety nie były w stanie podjąć działań zmierzających do zmiany swojej sytuacji pomimo wykazywania chęci takiej zmiany.

Problem alkoholowy partnerów miał wpływ na aktywność zawodową kobiet. Kobiety obawiały się tego, iż w trakcie ich nieobecności wynikającej z uczestnictwa w zajęciach lub wyjścia do pracy partner zacznie nadużywać alkoholu. Bały się również o to, że poprawa sytuacji materialnej rodziny przyniesie podobny efekt.

Część kobiet skarżyła się, że ich udział w zajęciach aktywizujących zawodowo powodował natężenie przemocy ze strony partnerów, którzy w ten sposób reagowali na próby podjęcia przez kobiety pracy.

Ważną część rozmów z psychologiem stanowiły porady na temat niepewności dotyczącej trwałości związku w jakim znajdowały się kobiety. Żyjąc często w nieformalnych związkach, konkubinacie, bały się utraty partnera, nie radziły sobie z uczuciem zazdrości (ze swojej strony jak też i partnera).

17. Podstawowe problemy mężczyzn w projekcie

Problem z utrzymaniem zatrudnienia, trwonienie swojego dorobku, presja żon / partnerek związana z niskimi zarobkami.

Do każdego takiego problemu psycholog podchodził bardzo ostrożnie i indywidualnie. Poza wskazywaniem osobom uczestniczącym w spotkaniach konkretnych rozwiązań lub porad, które osoby te mogły wcielić w życie, wskazywał również miejsca, w których można uzyskać pomoc.

PODSUMOWANIE

Projekt „Wsparcie na starcie”, zrealizowany w okresie styczeń – kwiecień 2012 roku zakończył się olbrzymim sukcesem. Skierowany był do specyficznej grupy beneficjentów: osób długotrwale bezrobotnych w większości z wykształcenie średnim, podstawowym z powiatu kętrzyńskiego. Większość osób zamieszkuje tereny wiejskie. Na 10 osób, które przystąpiły do projektu, 4 osoby uzyskały zatrudnienie, a dodatkowo 1 osoba rozpoczęła własną działalność gospodarczą stając się tym samym pracodawcą, wspierającym / stymulującym lokalny rynek pracy i dającym zatrudnienie osobom bezrobotnym.

Projekt „Wsparcie na starcie” jest kolejnym projektem realizowanym w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki przez Grupę Doradczą Wojciechowski & PARTNERZY, Consulting – Doradztwo - Szkolenia w oparciu o autorską metodologię pracy z osobami długotrwale bezrobotnymi. Metody wsparcia są rozwijane i dopracowywane z każdym projektem oraz dostosowywane do warunków i specyfiki regionu udzielanej pomocy.

Najważniejszymi działaniami w projekcie były:

- warsztaty doradczo-psychologiczne,
- warsztaty doradczo-zawodowe,
- warsztaty z kreowania wizerunku zewnętrznego,

- tworzenie indywidualnych planów działania przy udziale uczestników projektu i doradców zawodowych,
- regularne diagnozowanie potrzeb lokalnego i regionalnego rynku pracy,
- szkolenie zawodowe.

Wszystkie działania założone w projekcie zostały zrealizowane zgodnie z harmonogramem. Nie napotkano problemów w trakcie realizacji działań. Projekt spełnił oczekiwania beneficjentów oraz prowadzących poszczególne zadania. Współpraca z Instytucją Pośredniczącą – Wojewódzkim Urzędem Pracy w Olsztynie przebiegała w sposób profesjonalny i zgodny.

Opracowała: **Beata Liśkiewicz**
Specjalistka ds. monitoringu i ewaluacji